

TERMOS E CONDIÇÕES

O presente documento estabelece a informação pré-contratual relativa aos contratos celebrados à distância na página web www.shampooonline.pt, a que alude o artigo 4º do Decreto-Lei nº 24/2014 de 14 de fevereiro, e de todos os subdomínios/sub-websites. Os **Termos e Condições Gerais** aqui apresentados aplicam-se a todas as ofertas contidas neste website – também designado "site" ou "website" – emitidas pela Cosmogradual – Unipessoal Lda, propriedade de Joaquim Fernando Martins Castro, daqui em diante designada Cosmogradual, com sede na Rua da Zona Industrial nº 252, 4520-115 Santa Maria da Feira, com o 510648703, que é também o seu número de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Santa Maria da FeiraCoimbra, com o capital social de 1000 € (mil euros).

Estes **Termos e Condições Gerais** aplicam-se igualmente a todos os acordos e relações concluídas entre a Cosmogradual e qualquer Cliente que efetue encomendas através deste website.

A Cosmogradual só aceita encomendas de produtos através deste website, sujeitas às presentes condições de venda.

As condições gerais de venda são as únicas a serem aplicáveis e substituem todas as outras condições, exceto prévio acordo, expresso e por escrito. A Cosmogradual reserva-se o direito de modificar livremente a presente informação pré-contratual de modo a adequá-la à legislação aplicável, sem necessidade de qualquer pré-aviso, pelo que é necessário que estas sejam consultadas a cada visita ao website www.shampooonline.pt (aqui designado "site"). Consideramos que sempre que um pedido for validado, o Cliente está automaticamente a aceitar os nossos **Termos e Condições Gerais**.

A Cosmogradual reserva-se igualmente o direito de modificar unilateralmente e em qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo do site, seus serviços e condições gerais de utilização, ressalvando-se os contratos já celebrados e em execução.

O utilizador compromete-se a utilizar este website em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar a página web para

atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

O website **DOMINIO** pode possuir ligações a outros websites, os quais poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. As presentes condições gerais não serão aplicáveis a websites de terceiros. Como tal, caso o utilizador visite outro website, redirecionado a partir do nosso website, deverá atender à política de privacidade do mesmo.

2. Meios de Pagamento

Os meios de pagamento disponíveis são:

- (a) Transferência bancária prévia (requer o envio do respetivo comprovativo de pagamento para geral@shampoonline.pt com indicação do número de encomenda no assunto)
- (b) Visa
- (c) Referência Multibanco (apenas disponível para Portugal)
- (d) Paypal

A Cosmogradual aceita pagamento por Visa, MB, PayPal e transferência bancária. Poderá pagar de forma rápida e segura, usando a sua conta do PayPal ou o seu cartão de crédito ou débito. Caso deseje pagar por Multibanco, receberá os respetivos dados no ato da compra. Caso deseje pagar por transferência bancária, deverá enviar comprovativo de pagamento para o email geral@shampoonline.pt com indicação, no assunto, do número de encomenda.

Todas as transações são criptografadas e 100% seguras.

Depois de efetuar o pagamento, receberá um email de confirmação de encomenda.

3. Preços

A disponibilização dos produtos apresentados no website está **limitada ao stock existente** a cada momento. Os preços e outras descrições estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, incluindo em virtude da reposição de stock. No entanto, a Cosmogradual compromete-se a aplicar as taxas e preços indicados no momento da realização do pedido de compra.

No caso de ocorrência de erro informático, manual, técnico, tipográfico, ou de qualquer outra origem, que cause uma alteração substancial não prevista pela Cosmogradual no preço de venda ao público, de tal modo que este se transforme exorbitante ou manifestamente irrisório, o pedido de compra será considerado inválido e anulado.

Os custos do serviço de envio poderão ser por conta do utilizador e comprador (gratuito a partir de encomendas superiores a 20€), e acrescem ao total do valor dos produtos selecionados. O utilizador será informado destes encargos antes de confirmar o seu pedido e concluir o processo de compra.

Os **preços** são apresentados em euros e incluem as respetivas taxas e impostos (IVA). Os preços indicados são exclusivos para a compra através deste site. O valor na fatura do seu cartão será o valor equivalente na sua moeda local com base na taxa aplicada pela sua administradora de cartão de crédito quando o valor for debitado na sua conta. Por favor, note que a taxa utilizada pelo seu banco ou empresa de cartão de crédito pode não ser a taxa exata como indicado no momento da compra. O preço de cada inclui o IVA em Portugal (23%), mas excluindo os custos de envio.

Para os outros países, os preços não incluem impostos adicionais, direitos ou taxas regulamentadas por qualquer outra legislação aplicável. Se necessário, o Cliente terá, portanto, de prever custos aduaneiros das importações, pagar impostos e taxas que poderão ocorrer no país de importação.

4. Trocas e Devoluções

Devido à natureza personalizada dos nossos produtos, não são autorizadas trocas e/ou devoluções de produtos personalizados, exceto mediante situações de defeito de fabrico ou anomalia. Quando o artigo não sofreu personalização são aceites trocas e/ou devoluções mediante o cumprimento das condições de devolução.

As devoluções/trocas devem ser feitas no prazo de 14 dias a partir da receção do(s) artigo(s) (vulgarmente conhecido como período de reflexão) , e os artigos devem ser obrigatoriamente acompanhados pela respetiva fatura e embalagem

original. Só serão aceites devoluções de artigos que não demonstrem sinais de uso.

No caso de incumprimento destas condições, a Cosmogradual reserva-se o direito de recusar a devolução dos artigos.

Para dar início ao processo de devolução/troca:

- Como condição obrigatória, o Cliente deverá solicitar via email a devolução/troca do produto para geral@shampooonline.pt;
- Receberá um email da Cosmogradual com indicações para proceder ao envio do artigo (nos casos de livre Resolução de Contrato, os portes de devolução ficam a cargo do consumidor, conforme estipulado no n.º 2 do artigo 13º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro) ;
- O reembolso só será efetuado após a verificação do estado do produto e num período máximo de 14 dias após a receção da mesma;
- O reembolso é efetuado por da mesma forma pela qual a encomenda foi paga. Para isso, o Cliente deve facultar um NIB para que a devolução ocorra de uma forma mais célere.

No caso de situações de troca por anomalia/defeito do produto, os custos de reenvio do produto ficam a cargo da Cosmogradual.

Ver condições detalhadas em: Envios e Devoluções

5. Anulação da encomenda

Toda e qualquer encomenda poderá ser anulada nas seguintes situações:

- Os produtos encomendados serem descontinuados, não estarem disponíveis para entrega ou por inserção de preço errado;
- Dados do Cliente serem insuficientes ou falsos;
- O não pagamento da encomenda no prazo de 5 (cinco) dias subsequentes à data em que a mesma foi definitivamente efetuada implica o cancelamento automático da mesma.



6. Tratamento e Segurança de Dados Pessoais

Em cumprimento do disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais, o Cliente da Cosmogradual e utilizador do website poderá, a qualquer momento, exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e comunicação dos seus dados através das seguintes formas: na área do site designada por "A Minha Conta" ou através de geral@shampoonline.pt. Se pretender anular o seu e-mail deve efetuar essa anulação através do endereço de e-mail que se encontra na nossa base de dados, de outra forma ficaremos impossibilitados de o remover.

O Cliente autoriza a Cosmogradual a processar de modo automatizado os seus dados pessoais, incluindo todos os divulgados no momento do registo no site, para os fins necessários à contratação com este, gestão e execução das compras e respetivos registos, controlo de acessos, incluindo a utilização da tecnologia "cookies", podendo os mesmos ser acedidos por prestadores de serviços e fornecedores da Cosmogradual, designadamente, empresas de contabilidade e de auditoria.

O Cliente autoriza a Cosmogradual a divulgar os dados pessoais a outras empresas pertencentes ao mesmo grupo ou a terceiros sediados em Portugal para fins publicitários, incluindo marketing direto, publicidade, prospeção e análise de mercado, podendo, todavia, o Cliente opor-se a tal divulgação no campo existente no site destinado a esse efeito.

7. Outros Direitos e Responsabilidades

Cada Cliente registado escolherá um **Username** (e-mail) que é único, pessoal e intransmissível. A password é escolhida pelo Cliente no momento do registo e deverá ser mantida em segredo.

Todos os dados e conteúdos do site, incluindo sinais distintivos do comércio, são propriedade exclusiva da Cosmogradual ou de terceiros e como tal protegidos por lei.

Todos os produtos apresentados no site são descritos com a maior precisão possível. No entanto, os usuários devem ler atentamente as descrições dos

mesmos e, em caso de dúvida, devem entrar em contacto com a Cosmogradual através de geral@shampooonline.pt.

A Cosmogradual não será responsável pelos prejuízos e inconvenientes decorrentes da utilização da Internet, incluindo, por exemplo, em consequência da rutura ou deficiência do serviço e acesso, da intrusão exterior ou da presença de vírus informáticos, ou de qualquer caso de força maior.

As newsletters enviadas por e-mail destinam-se à divulgação de promoções e informações gerais da Cosmogradual. O Cliente poderá receber a Newsletter, a partir do momento em que faça a sua subscrição.

8. Garantia e assistência pós-venda

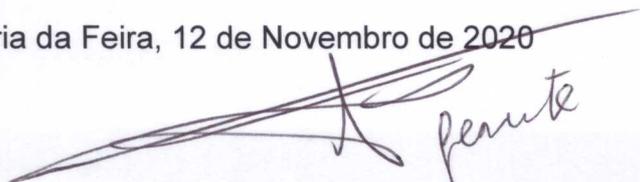
A garantia da Cosmogradual tem a validade de 2 anos contados a partir da data da compra. Durante o período de garantia o produto que apresente defeito de fabrico será reparado gratuitamente ou substituído por um modelo similar, no caso em que não seja possível a sua reparação. O produto deve ser acompanhado pela respetiva fatura de compra.

Estão excluídos da garantia os artigos sujeitos a deterioração, oxidação, perda ou extravio, os defeitos causados por meio de golpes, uso inadequado, conservação e limpeza não adequadas, negligência, manuseamento indevido, modificações, reparações não autorizadas, acidentes ou o normal desgaste.

9. Lei Aplicável e Foro Competente

Quaisquer acordos e documentos, a que sejam aplicáveis as presentes condições de venda, são regulados pela Lei Portuguesa. Para a resolução dos litígios emergentes de quaisquer acordos ou documentos, a que sejam aplicáveis as presentes condições de venda, é competente o foro da Comarca de Aveiro, com expressa renúncia a qualquer outro.

Santa Maria da Feira, 12 de Novembro de 2020



A handwritten signature in red ink, appearing to read 'Perante', is written over the date line.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por favor leia com atenção a nossa Política de Cookies e Política de Privacidade.

Caso não concorde com a mesma não deverá usar o presente Website.

A presente Política de Cookies e Política de Privacidade enuncia as formas de recolha e utilização dos dados pessoais, assim como as medidas de salvaguarda e segurança adotadas no tratamento dos mesmos.

A Cosmogradual - Unipessoal Lda, em nome de **Joaquim Fernando Martins Castro, NIF 510 648 703** daqui em diante designada Cosmogradual, reconhece a importância da privacidade. Nunca venderemos a sua informação para terceiros, sejam eles particulares ou empresas.

O website www.shampooline.pt é propriedade da Cosmogradual – Unipessoal Lda com sede na Rua da Zona Industrial nº252, 4520-115 Santa Maria da Feira.

POLÍTICA DE COOKIES

A Cosmogradual utiliza cookies que ajudam a oferecer-lhe um melhor serviço e experiência como utilizador do nosso site. Ao navegar no nosso site concorda com a utilização de cookies.

Para garantir que o nosso site apresenta uma boa experiência de navegação para os visitantes e disponibilizar um serviço mais personalizado, o nosso servidor utiliza cookies (pequenos ficheiros informativos) para recolher e guardar informação.

Caso pretenda, poderá desativar esta configuração no seu navegador, com prejuízo de limitar acesso a determinadas áreas do site ou de receber informação personalizada.

A utilização de cookies é uma prática corrente na generalidade dos sites com o objetivo de poupar tempo ao utilizador e facilitar a navegação.

A Cosmogradual poderá utilizar cookies com a finalidade de recolher informação durante a sua visita ao site, tais como as zonas que visita e as atividades em que participa. Estes ficheiros são usados para evitar que o visitante tenha de introduzir repetidamente a sua informação pessoal, facilitar a navegação e a personalização do serviço. Os cookies poderão ser utilizados para ajudar nas suas utilizações futuras na aplicação. Uma vez que o computador consegue identificar a informação pessoal que já foi disponibilizada, não lhe será pedida novamente informação já anteriormente disponibilizada.

O utilizador pode aceitar ou eliminar os cookies. A maioria dos navegadores ou aplicações de navegação na Internet aceita cookies automaticamente. Caso o utilizador não pretenda utilizar cookies deverá alterar as definições do seu navegador relativamente à aceitação ou não de cookies.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Recolha de Informação

Sempre que for necessário a recolha de informação pessoal, a utilização dessa mesma informação será efetuada no cumprimento dos termos da legislação aplicável, Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, é garantido ao titular dos dados o direito de acesso, retificação, alteração, eliminação e portabilidade dos seus dados pessoais, mediante pedido escrito para a entidade responsável, remetido por correio registado para rua da Zona Industrial nº252, 4520-115 Santa Maria da Feira ou por correio eletrónico dirigido a geral@shampooline.pt.

O titular dos dados pode, ainda, apresentar reclamação junto da CNPD ou de outra autoridade de controlo nacional.

Toda a informação recolhida é cedida de forma voluntária seja via website, formulários online, questionários, promoções de serviços e/ou passatempos. A Cosmogradual recolhe dados pessoais, tais como nomes, moradas, e-mails, números de telefone, endereço IP, dados demográficos e sobre estilos de vida para os

fins que adiante se encontram indicados. A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a Cosmogradual

Utilização da Informação Recolhida

A Cosmogradual compromete-se a cumprir as normas de tratamento de dados pessoais em vigor em Portugal.

A informação obtida poderá ser utilizada pela Cosmogradual, para enviar informação sobre marketing ou ações comerciais desenvolvidas para o efeito.

Os dados recolhidos destinam-se exclusivamente a uso da Cosmogradual, por forma a dar seguimento aos pedidos efetuados através desta página web, sendo garantida a privacidade e proteção dos dados dos utilizadores.

A Cosmogradual pode ceder a informação pessoal do utilizador a outras empresas, quando necessitar de o fazer para lhe fornecer um produto ou serviço, sendo garantido que apenas é partilhada a informação mínima necessária para a satisfação do pedido.

Direito de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, qualquer pessoa pode solicitar o acesso aos respetivos dados pessoais, podendo tomar conhecimento do seu teor, bem como, exigir a sua retificação, atualização ou solicitar a sua destruição, por pedido escrito dirigido ao Gerador para o endereço de email: geral@shampoonline.pt

Segurança e Proteção de Dados

A Cosmogradual compromete-se a adotar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados pessoais dos utilizadores contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado.

Não obstante e, não sendo a internet um meio de comunicação 100% seguro, a Cosmogradual não poderá garantir a segurança de qualquer informação que divulgue online, nem se responsabilizar por perdas ou danos causados ao utilizador como consequência da perda de confidencialidade da informação.

Responsabilidade

Nesta página web os utilizadores poderão encontrar links que os reencaminham para outras páginas web fora do domínio dos servidores da Cosmogradual que poderão eles próprios recolher dados ou solicitar informação pessoal. A presente Política de Privacidade não se aplica a sites terceiros, pelo que, deverá ler a Política de Privacidade dos sites terceiros que visitar, sendo que não nos responsabilizamos pelo conteúdo e informação presente nesses mesmos sites.

Concordância da Política de Privacidade

Entende-se que o utilizador aceita as condições desta política de privacidade ao introduzir os seus dados. O preenchimento dos formulários supõe o consentimento por parte do utilizador do tratamento automatizado e utilização dos dados de acordo com as condições de privacidade descritas neste documento.

Alterações à Política de Privacidade

A Cosmogradual reserva-se ao direito de, a qualquer momento, atualizar ou rever a presente Política de Privacidade a fim de ajustar a eventuais alterações legislativas e/ou outros condicionalismos. Qualquer alteração efetuada será publicada neste espaço, pelo que o utilizador deverá visitar frequentemente esta área no sentido de se manter informado sobre a Política de Privacidade em vigor.

Santa Maria da Feira, 12 de Novembro de 2020

